

GESTION DE MEJORA CONTINUA		
FORMATO DE ACTA DE REUNION		
CODIGO: R-060-GMC	PROCESO: GESTION DE MEJORA CONTINUA	
VERSION: 2	FECHA DE ACTUALIZACION: 5 de Junio de 2017	

ACTA No. 10

TEMA: Instalación y Conformación Liga de Usuarios Viva 1A - Mutual ser	AÑO	MES	DÍA
	2021	09	17
HORA INICIAL: 3:10 pm	HORA FINAL: 3:30 pm LUGAR DE REUNION: Macarena		

AGENDA:

1. Bienvenida Usuarios
2. Socialización de atención de apertura de presencialidad en sede
3. Cambio de contratación de ortopedia
4. Lectura y aprobación del acta del día

FACILITADOR/MODERADOR: SILVIA CASTRO

RESPONSABLE ACTA: NAIDER GERONIMO

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA

ASOCIACIÓN DE USUARIO DE VIVA1A IPS MUTUALSER ATLANTICO

En la ciudad de Barranquilla a los (17) días del mes de septiembre de 2021, se reunieron en asamblea general de conformación, acatando la convocatoria realizada, en Acta Nª 9 para socializar atención apertura presencialidad en sede de VIVA1A central de especialistas calle 30 con la EPS MUTUAL SER con los miembros de la Alianza de usuario, con el siguiente orden del día:

1. Bienvenida Usuarios
2. Socialización de atención
3. Cambio de contratación de ortopedia
4. Lectura y aprobación del acta del día

- 1. Bienvenida a usuarios:** siendo las 3:10 pm se inicia reunión dando las gracias a los usuarios por su asistencia y participación en asamblea convocada para socializar apertura de agendas presenciales VIVA1A – MUTUAL SER EPS MUNICIPIOS Y cambio en la contratación de ortopedia, llegan 4 usuarios iniciando la reunión.

GESTION DE MEJORA CONTINUA		
FORMATO DE ACTA DE REUNION		
CODIGO: R-060-GMC	PROCESO: GESTION DE MEJORA CONTINUA	
VERSION: 2	FECHA DE ACTUALIZACION: 5 de Junio de 2017	


2. Socialización de contratación VIVA1A central especialistas– MUTUAL SER EPS:

Viva 1A realiza presentación a los usuarios donde se socializa entre otros temas:

Se les brinda información acerca de la atención de apertura en la presencialidad en sede, se brinda información en cuanto al cambio de especialidad de ortopedia que salió de la contratación de viva 1ª y la inclusión de la población de Santo Tomas, Suan y los usuarios de dispersión de EPS COMPARTA con servicios en Viva1a calle 30. Se socializa canales de acceso para solicitud citas Viva 1ª tal: 3851731 – WhatsApp 3218153776 / 3183280097 – imagenología 3855631

Conceptos Básicos

- Ruta de atención.
 - Oportunidad de los servicios.
 - Nuevo canal de acceso.
5. Próxima Asamblea queda programada para el 15/10/2021 a las 2:30 pm en auditorio de viva1a Macarena.
 6. Tema para próxima asamblea.
 7. Se da por terminada asamblea a las 3:40 pm.

GESTION DE MEJORA CONTINUA		
FORMATO DE ACTA DE REUNION		
CODIGO: R-060-GMC	PROCESO: GESTION DE MEJORA CONTINUA	
VERSION: 2	FECHA DE ACTUALIZACION: 5 de Junio de 2017	

FIRMAS ASISTENTES

Nombres y Apellidos	Funcionario/Usuarios	Firmas

Usuario sugiere presentar un portafolio de servicios.