


GESTION DE MEJORA CONTINUA		
FORMATO DE ACTA DE REUNION		
CODIGO: R-060-GMC	PROCESO: GESTION DE MEJORA CONTINUA	
VERSION: 2	FECHA DE ACTUALIZACION: 5 de Junio de 2017	

ACTA No. 7

TEMA: Instalación y Conformación Liga de Usuarios Viva 1A - Mutual ser	AÑO	MES	DÍA
	2021	06	18
HORA INICIAL:	3:10 pm	HORA FINAL:	3:40 pm LUGAR DE REUNION: Macarena

AGENDA:

1. Bienvenida Usuarios
2. Socialización de atención de apertura de presencialidad en sede
3. Lectura y aprobación del acta del día

FACILITADOR/MODERADOR: NAIDER

RESPONSABLE ACTA: MARTHA CADENA DE MOYA


GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA

ASOCIACIÓN DE USUARIO DE VIVA1A IPS MUTUALSER ATLANTICO

En la ciudad de Barranquilla a los (18) días del mes de junio de 2021, se reunieron en asamblea general de conformación, acatando la convocatoria realizada, en Acta Nª 7 para socializar atención apertura presencialidad en sede de VIVA1A con la EPS MUTUAL SER con los miembros de la Alianza de usuario, con el siguiente orden del día:

1. Bienvenida Usuarios
2. Socialización de atención
3. Lectura y aprobación del acta del día

- 1. Bienvenida a usuarios:** siendo las 3:10 pm se inicia reunión dando las gracias a los usuarios por su asistencia y participación en asamblea convocada para socializar apertura de agendas presenciales VIVA1A – MUTUAL SER EPS MUNICIPIOS Y PGP BARRANQUILLA, llegan 4 usuarios iniciando la reunión.

GESTION DE MEJORA CONTINUA		
FORMATO DE ACTA DE REUNION		
CODIGO: R-060-GMC	PROCESO: GESTION DE MEJORA CONTINUA	
VERSION: 2	FECHA DE ACTUALIZACION: 5 de Junio de 2017	

2. Socialización de contratación VIVA1A – MUTUAL SER EPS:

Viva 1A realiza presentación a los usuarios donde se socializa entre otros temas:

Se les brinda información acerca de la atención de apertura en la presencialidad en sede, se brinda información en cuanto al porcentaje de atención en las siguientes especialidades: medicina general 50%, medicina interna 40%, ortopedia 50%, dermatología 70%, cirugía general 70%, otorrinolaringología 50%, pediatría 40%, ginecología 70%, reumatología 100%, endocrinología 100%, cirugía infantil 100% , urología 40% y cardiología 40% Se le brinda el servicio al momento de solicitar cita la opción de asignar cita por tele consulta o presencial. El servicio de odontología no se apertura hasta el momento, nos encontramos en espera de aprobación por parte de la secretaría de salud. Jornada de atención a.m. de 7:00a.m – 10: 00a.m teleconsulta y 10.00a.m – 1:00pm presencial. Jornada PM 1:00pm – 4:00pm tele consulta y 4:00 pm – 6;40pm presencial. Se socializa canales de acceso para solicitud citas Viva 1ª tal: 3851731 – WhatsApp 3218153776 / 3183280097 – imagenología 3855631 – programa DTC 3851734. pendiente a solicitud de alianza de usuario un distintivo que los identifique.

- Conceptos Básicos
 - Ruta de atención.
 - Oportunidad de los servicios.
 - Nuevo canal de acceso.
4. Próxima Asamblea queda programada para el 16/07/2021 a las 2:30 pm en auditorio de viva1a Macarena.
 5. Tema para próxima asamblea.
 6. Se da por terminada asamblea a las 3:40 pm.

FIRMAS ASISTENTES

Nombres y Apellidos	Funcionario/Usuarios	Firmas

