

<b>FORMATO DE ACTA DE REUNION</b>		
CODIGO: <b>R-060 –GMC</b>	PROCESO: <b>GESTION DE LA MEJORA CONTINUA</b>	
VERSION: <b>1</b>	FECHA DE ACTUALIZACION: <b>11 Mayo de 2015</b>	

### ACTA ASOCIACIÓN LIGA DE USUARIOS

<b>TEMA: COMITÉ DE LIGA DE USUARIOS</b>	<b>AÑO</b>	<b>MES</b>	<b>DÍA</b>
	2021	08	25

**HORA INICIAL:** 2:00 PM **HORA FINAL:** 2:20 **LUGAR DE REUNION:** VIA TEAMS

<p><b>AGENDA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisión del quorum</li> <li>2. Código de conducta</li> <li>3. Lectura y aprobación acta anterior</li> <li>4. Revisión de compromisos</li> <li>5. Asuntos varios</li> </ol>	<p><b>CONVOCADOS:</b></p> <p>SUSANA LANDAZURI SARMIENTO– ANALISTA NACIONAL SERVICIO AL CLIENTE</p> <p>-DIEGO LEON JARAMILLO – IMAGENOLOGIA NACIONAL</p> <p>-MARIA VICTORIA HERNANDEZ– DIRECTOR ESTADIO</p> <p>-RODRIGO RESTREPO –DIRECTOR BELLO -MIGUEL ESTEBAN RIOS JIMENEZ– DIRECTOR VILLANUEVA</p> <p>-ISABEL VILLEGAS – DIRECTORA ENVIGADO - POBLADO</p> <p>-LEIDY FERNANDA SIERRA GOMEZ– DIRECTOR POBLADO - PRADO</p> <p>-LIGA DE USUARIOS VIVA1AREGIONAL ANTIOQUIA</p>
<b>FACILITADOR/MODERADOR:</b> Lider zonal de calidad	<b>RESPONSABLE ACTA:</b> Líder calidad y servicios

### GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA

Se da apertura de la reunión siendo las 2:00 pm

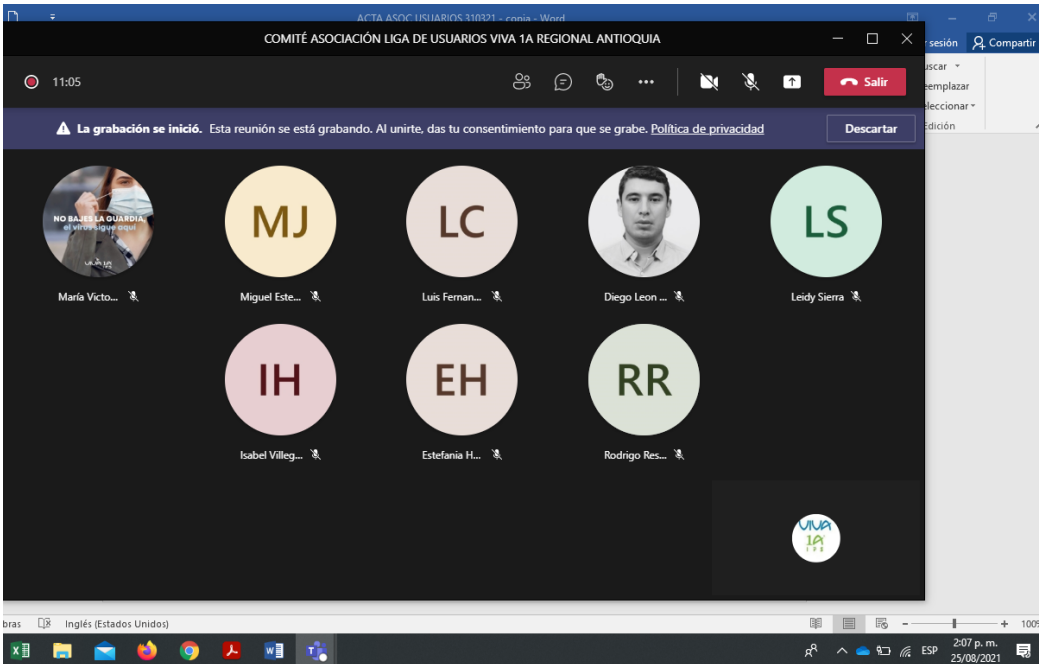
1. Se revisa el quorum el cual no es apto para dar inicio toda vez que por parte de la IPS se encuentra la totalidad de los convocados, pero por parte de la Asociación de Usuarios solo se encuentra el señor Luis Fernando Gallo; se dan 5 minutos más de espera para la conexión de más usuarios y pasados 15 minutos no se han generado nuevas conexiones por lo cual en consenso con el único representante presente se decide no realizar el comité.
2. Intervención de Luis Fernando Gallo: Por queja personal debido a que le asignaron una cita para el dolor por teleconsulta y el expresa que no se garantiza la atención por medio virtual. Se realiza


<b>FORMATO DE ACTA DE REUNION</b>		
CODIGO: <b>R-060 –GMC</b>	PROCESO: <b>GESTION DE LA MEJORA CONTINUA</b>	
VERSION: <b>1</b>	FECHA DE ACTUALIZACION: <b>11 Mayo de 2015</b>	

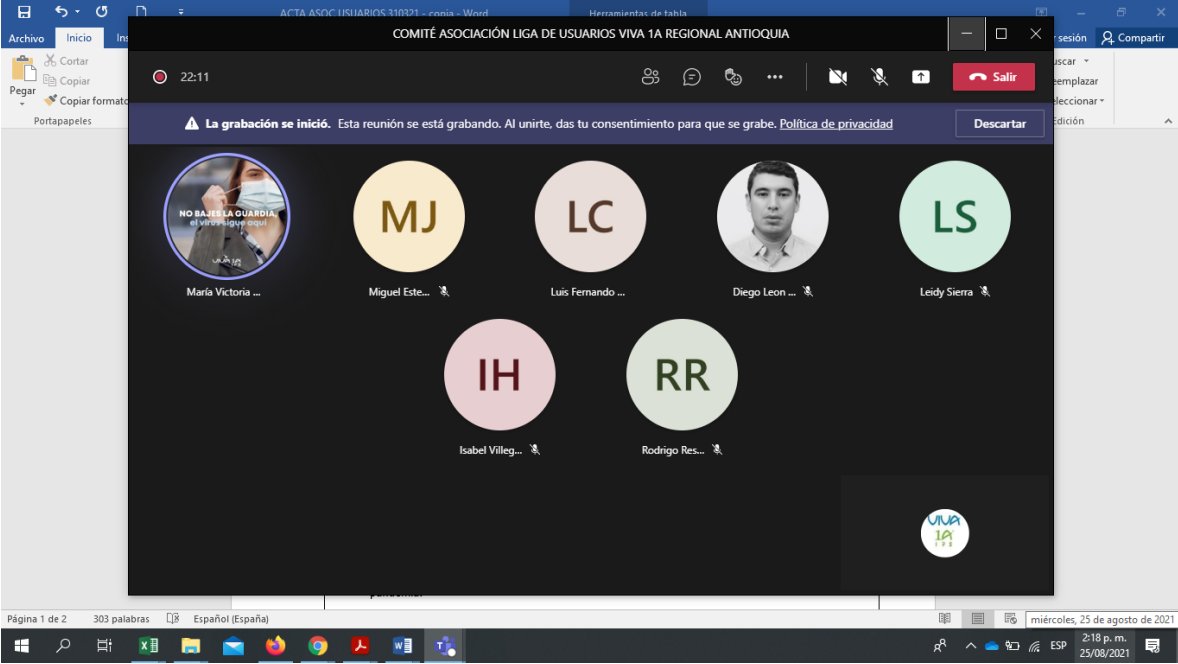
intervención por parte de la Dir de Estadio donde se da la claridad al paciente al respeto a los protocolos de pandemia para citas de primera vez.

3. Se da por terminada Liga a las 2:20 pm por falta de quorum

<b>PLAN DE MEJORAMIENTO (SI APLICA)</b>				
<b>COMPROMISOS</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE SEGUIMIENTO Y/O ENTREGA</b>		
		<b>AÑO</b>	<b>MES</b>	<b>DIA</b>
Programación de la próxima reunión entre Asociación e IPS	Líder calidad y servicios	2021	09	26



<b>FORMATO DE ACTA DE REUNION</b>		
CODIGO: <b>R-060 –GMC</b>	PROCESO: <b>GESTION DE LA MEJORA CONTINUA</b>	
VERSION: <b>1</b>	FECHA DE ACTUALIZACION: <b>11 Mayo de 2015</b>	



The screenshot shows a Zoom meeting window titled "COMITÉ ASOCIACIÓN LIGA DE USUARIOS VIVA 1A REGIONAL ANTIOQUIA". The meeting time is 22:11. A notification at the top states: "La grabación se inició. Esta reunión se está grabando. Al unirse, das tu consentimiento para que se grabe. Política de privacidad". A "Descartar" button is visible next to the notification. The meeting grid displays seven participants:

- Maria Victoria ... (video on, wearing a mask)
- MJ (Miguel Este...)
- LC (Luis Fernando ...)
- Diego Leon ...
- LS (Leidy Sierra)
- IH (Isabel Villeg...)
- RR (Rodrigo Res...)

The Zoom logo is visible in the bottom right corner of the meeting grid. The Windows taskbar at the bottom shows the date as "miércoles, 25 de agosto de 2021" and the time as "2:18 p. m. 25/08/2021". The Word document title bar indicates the file is "ACTA ASOCIACIONARIOS 310321 - zona - Word" with 303 words on page 1 of 2.