	<b>MACROPROCESO RELACIONAMIENTO CON EL CLIENTE</b>	<b>VERSIÓN:</b> 1.0
<b>CÓDIGO</b> 10-02-F-003	<b>FORMATO ACTA DE CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>FECHA ACTUALIZACIÓN:</b> 12-11


**ASOCIACIÓN DE USUARIO DE VIVA1A IPS REGIONAL ANTIOQUIA**  
**Acta No. 2**

En la ciudad de Medellín a los veintinueve (29) días del mes de Septiembre de 2021, se reunieron en asamblea general de conformación, acatando la convocatoria de fecha de Julio de 2021, publicada en las carteleras informativas de las sedes: Bello, Estadio, Envigado, Guayabal, Prado, Poblado y Villanueva; los usuarios con el propósito de conformar y/o constituir la Asociación de usuario de VIVA1A IPS regional Antioquia en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley 100 de 1993, en el Decreto 1757 de 1994 y las Circulares Externas No. 047 del 30 de Noviembre de 2017 y No. 049 del 2 de abril del 2008, expedidas por la Superintendencia Nacional de Salud y demás normas concordantes, con el siguiente orden del día:

- 1) Verificación del quorum reglamentario y aprobación de orden del día.
- 2) Instalación de la asamblea. y lectura del reglamento de asamblea
- 3) Minuto de silencio por los fallecimientos de las víctimas del covid-19 especialmente por el fallecimiento de nuestro compañero: coordinador de quejas y reclamos (SR VICTOR MANUEL BUILES)
- 4) Elección del presidente de la mesa directiva y la secretaria
- 5) Lectura del acta anterior: acta n° 2 del 29 de agosto del 2018
- 6) Informes de junta directiva.
- 7) Elecciones de junta directiva, periodo. septiembre 29 del 2021 a septiembre 29 del 2023
- 8) Propuestas y varios
- 9) Finalización.

Para la presidencia de esta sesión se designó de manera unánime al Sr. Rodrigo Antonio Restrepo Villa y como secretaria a la Sra. Karen Lizeth Toloza Téllez, quienes dieron cumplimiento al siguiente orden del día:

1. **LECTURA DE ACTA ANTERIOR:** Acta N°2 del 29 de agosto de 2018, se realiza lectura de acta anterior delante de todos los presentes, se encuentra error de redacción en cédula de ciudadanía del señor Fiscal de la asamblea Dayro Yepes Sánchez, por lo cual se corrige en la presente acta a: Dayro Yepes Sánchez 8'390.819.
2. **INFORME DE JUNTA:** Siendo las 15:11 se realiza lectura de informe de junta directiva por parte del señor Luis Carlos Álvarez Montoya, el cual se anexa a esta acta. Se dan agradecimientos por parte de los directores de la IPS Bello y Villanueva al Señor Luis Carlos Álvarez Montoya por su empeño y colaboración a lo largo de la presidencia de la asociación de usuarios.

	<b>MACROPROCESO RELACIONAMIENTO CON EL CLIENTE</b>	<b>VERSIÓN:</b> 1.0
<b>CÓDIGO</b> 10-02-F-003	<b>FORMATO ACTA DE CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>FECHA ACTUALIZACIÓN:</b> 12-11

3. **POSTULACIONES, PLANCHAS Y POSTULACIÓN:** Siendo las 15:23 pm El Sr presidente de la asamblea da espacio a la postulación por parte de los asistentes. Se tiene como postulado el Sr Luis Fernando Gallo.

Se indaga en la asamblea por participantes que quieran postularse, se repite por tres veces, sin respuesta alguna, por lo tanto, solo se tiene una postulación a presidencia.

15:38 Llamado a postulación de vicepresidencia para la IPS Viva1A Regional Antioquia. Se tienen como postulados la Sra Bertilda Naranjo Parra y el Sr Eustorgio López Garcés.

13:45: Se realiza llamado por parte del presidente a postulación para secretario, se realizan 3 veces llamado a secretario para la asamblea y no se encuentra postulaciones.

Por tal razón, la asamblea en común acuerdo propone que no se definirá secretario el día de hoy y será una de las tareas y convocatorias pendientes para las próximas reuniones. Se concierta que de manera transitoria la Sr Karen Toloza líder de calidad o quién haga sus veces realizará las funciones de secretaria

POSTULACIÓN	CARGO	VOTACIÓN
LUIS FERNANDO GALLO	PRESIDENTE	8
BERTILDA NARANJO PARRA	VICEPRESIDENTE	4
EUSTORGIO LOPEZ GARCÉS	VICEPRESIDENTE	5

Siendo las 16:01 pm se define las postulaciones oficiales de Presidente, vicepresidente y secretario de la siguiente manera:


POSTULACIÓN	CARGO	VOTACIÓN
<b>LUIS FERNANDO GALLO</b>	<b>PRESIDENTE</b>	<b>8</b>
<b>EUSTORGIO LOPEZ GARCÉS</b>	<b>VICEPRESIDENTE</b>	<b>5</b>
BERTILDA NARANJO PARRA	VICEPRESIDENTE	4

Designaciones:

**PRESIDENTE: LUIS FERNANDO GALLO CC 71662926** con una totalidad de 8 votos

**VICEPRESIDENTE: EUSTORGIO LOPEZ GARCÉS CC 4497968** con una totalidad de 5 votos

**SECRETARIO: Pendiente. De manera transitoria KAREN LIZETH TOLOZA TÉLLEZ CC 1088012164**

	<b>MACROPROCESO RELACIONAMIENTO CON EL CLIENTE</b>	<b>VERSIÓN:</b> 1.0
<b>CÓDIGO</b> 10-02-F-003	<b>FORMATO ACTA DE CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>FECHA ACTUALIZACIÓN:</b> 12-11

- Siendo las 16:08 se realiza postulación para fiscal de la asociación de usuarios

POSTULACIÓN	CARGO	VOTACIÓN
BERTILDA NARANJO PARRA	FISCAL	5
DAYRO YEPES SÁNCHEZ	FISCAL	4


Dando como resultado la designación de Fiscal a la Sr Bertilda Naranjo Parra CC 32476583 con un total de 5 votos.

#### 4. PROPUESTAS Y VARIOS.

- Se concierta para ingresar al reglamento la propuesta de la Directora Sede Estadio María Victoria Hernández de llevar a la asamblea de usuarios intervenciones colectivas que incluyan problemáticas comunes en las reuniones y no casos puntuales de los participantes de la asociación o participantes de la reunión.
- Se concierta como reglamento, la propuesta del Sr Luis Fernando Gallo en llevar PQRS unificadas por temas, anteriormente concertadas a la fecha de la reunión con la presidencia.
- Se define que se prestará el auditorio de la SEDE PRADO para las reuniones que apliquen a la asociación de usuarios, siempre y cuando se concrete con antelación y como mínimo 8 días antes de la reunión. Dado el caso que no se pueda prestar el auditorio, será responsabilidad de la Directora de la IPS concretar un nuevo espacio para la reunión.
- Se concierta que las PQRS que se lleven a reunión y tengan cierre, quedaran cerradas desde la reunión y no en estancias superiores. Se entregará el contacto de SIAU de cada sede a los presentes de la reunión para ampliar la comunicación directa con la IPS
- Se define que se retomará el tema de comité en la próxima sesión y definir los estatutos de VIVA 1A IPS

- LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA DEL DÍA:** Se procede con la lectura de la presente sesión: Se somete a consideración de los usuarios, siendo aprobada por unanimidad.

Siendo las 17:18 de la tarde se da por terminada la sesión. En constancia de la sesión se firma a los veintinueve (29) días del mes de septiembre de 2021


	<b>MACROPROCESO RELACIONAMIENTO CON EL CLIENTE</b>	<b>VERSIÓN:</b> 1.0
<b>CÓDIGO</b> 10-02-F-003	<b>FORMATO ACTA DE CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>FECHA ACTUALIZACIÓN:</b> 12-11

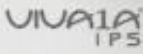
---

Presidente de la reunión

---

Secretario de la reunión

	<b>MACROPROCESO RELACIONAMIENTO CON EL CLIENTE</b>	<b>VERSIÓN:</b> 1.0
<b>CÓDIGO</b> 10-02-F-003	<b>FORMATO ACTA DE CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>FECHA ACTUALIZACIÓN:</b> 12-11

GESTION DE MEJORA CONTINUA		
FORMATO DE ACTA DE REUNION		
CODIGO: E-060-SMC	PROCESO: GESTION DE MEJORA CONTINUA	
VERSION: 2	FECHA DE ACTUALIZACION: 5 de Junio de 2017	

**ACTA No. 0054**

TEMA: <u>LIGA DE USUARIOS VIVAIA REGIONAL ANTIOQUIA</u>	AÑO    MES    DÍA 2021    09    29
HORA INICIAL: 14:00 HORA FINAL: 16:00 LUGAR DE REUNION: SEDE PRADO	

CONVOCADOS/ASISTENTES		
Nombre	Cargo/Dependencia	Asistencia-Firma
<i>Antonio Franco</i>	<i>Presidente</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Georgina Medina</i>		<i>[Firma]</i>
<i>Diego Beltrán</i>	<i>Integrante</i>	<i>Juan Pablo Daza</i>
<i>Diego Jeps S.</i>	<i>Fiscal</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Josefina Gudiño</i>	<i>Vice-presidente</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Esteban Soto</i>	<i>Comite</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Martha M. Madrid</i>		<i>[Firma]</i>
<i>Ande Delgado</i>	<i>Atención al usuario</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Carolina Rueda B</i>	<i>Atención al usuario Prado</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Jesdy Fernando Soto</i>	<i>Director IPS Prado</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Victoria Hernandez</i>	<i>Directora Estadio</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Luzmila Villalaz H</i>	<i>Directora Brújula</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Alfonso Fari</i>	<i>Director Villanueva</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Wendell</i>	<i>Directa Campesin</i>	<i>[Firma]</i>
<i>RODRIGO PEO</i>	<i>DIRECTOR BELLO</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Ja-c. Sierra</i>	<i>Asesora # 2336</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Flaviano Lopez</i>	<i>de Bella Esperanza</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Beritida Alarango Parra</i>		<i>[Firma]</i>

Página 1 | 1