GESTION DE MEJORA CONTINUA		
FORMATO DE ACTA DE REUNION		
CODIGO: **R-060–GMC**	PROCESO: **GESTION DE MEJORA CONTINUA**	
VERSION: **2**	FECHA DE ACTUALIZACION: **5 de Junio de 2017**	

ACTA No. 13

TEMA: Instalación y Conformación Liga de Usuarios Viva 1A - Mutual ser	**AÑO**	**MES**	**DÍA**
	2022	01	21
HORA INICIAL: 2:00 pm HORA FINAL: 3:00 pm LUGAR DE REUNION: Macarena			

AGENDA:

1. Bienvenida Usuarios
2. Socialización de procesos de autorización y solicitud de citas por canales virtuales por pico de Covid 19.
3. Lectura y aprobación del acta del día

FACILITADOR/MODERADOR:CYNTHIA SANDOVAL	**RESPONSABLE ACTA: CYNTHIA SANDOVAL**

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA

ASOCIACIÓN DE USUARIO DE VIVA1A IPS MUTUALSER ATLANTICO

En la ciudad de Barranquilla a los (21) días del mes de Enero de 2022, se reunieron en asamblea general de conformación, acatando la convocatoria realizada, en Acta Nª 13 para socializar los procesos de autorización y solicitud de citas por canales virtuales por pico de Covid 19, con el siguiente orden del día:

1. Bienvenida Usuarios
2. Socialización de procesos de autorización y solicitud de citas por canales virtuales por pico de Covid 19.
3. Lectura y aprobación del acta del día

1. **Bienvenida a usuarios**: siendo las 2:00pm se inicia reunión dando las gracias a los usuarios por su asistencia y participación en asamblea convocada para socializar los procesos de autorización y solicitud de citas por canales virtuales por pico de Covid 19, llegan 4 usuarios iniciando la reunión.

2. Socialización de procesos de autorización y solicitud de citas por canales virtuales por pico de Covid 19:

Viva 1a realiza presentación a los usuarios donde se socializa entre otros temas:
Se les brinda información acerca de la modalidad a traves de la virtualidad dando a entender y educando a los usuarios de como hacer el proceso de autorización y asignación de citas por medio de los canales virtuales, se socializa y se brindan volantes informativos.

- Canales virtuales (WhatsApp, Pagina web y linea telefónica)
- Paso a paso del proceso de autorización
- Procedimiento y citas que se asignan solo en la sede y no por canales virtuales
- Educacion al usuario para que no se resista al cambio

1. Próxima Asamblea queda programada para el 18/01/2022 a las 2:00 pm en auditorio de viva1a Macarena.
2. Tema para próxima asamblea.
3. Usuarios sugieren se les suministre un distintivo que los identifique.
4. Se da por terminada asamblea a las 3:00 pm.

GESTION DE MEJORA CONTINUA		
FORMATO DE ACTA DE REUNION		
CODIGO: **R-060–GMC**	PROCESO: **GESTION DE MEJORA CONTINUA**	
VERSION: **2**	FECHA DE ACTUALIZACION: **5 de Junio de 2017**	

FIRMAS ASISTENTES

Nombres y Apellidos	Funcionario/Usuarios	Firmas