GESTION DE MEJORA CONTINUA		
FORMATO DE ACTA DE REUNION		
CODIGO: **R-060–GMC**	PROCESO: **GESTION DE MEJORA CONTINUA**	
VERSION: **2**	FECHA DE ACTUALIZACION: **5 de Junio de 2017**	

ACTA No. 6

TEMA: Instalación y Conformación Liga de Usuarios Viva 1A - Mutual ser	**AÑO**	**MES**	**DÍA**
	2020	05	21
HORA INICIAL: 2:40 pm HORA FINAL: 3:30 pm LUGAR DE REUNION: Macarena			

AGENDA:

1. Bienvenida Usuarios
2. Socialización de atención del Programa de Todo Corazón (PDTC)
3. Lectura y aprobación del acta del día

FACILITADOR/MODERADOR: SILVIA CASTRO SANCHEZ	**RESPONSABLE ACTA:** MARIA VICTORIA MARTINEZ

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA

ASOCIACIÓN DE USUARIO DE VIVA1A IPS MUTUALSER ATLANTICO

En la ciudad de Barranquilla a los (21) días del mes de Mayo de 2021, se reunieron en asamblea general de conformación, acatando la convocatoria realizada, en
Acta Nª 5 para socializar programa de todo corazón PDTC de VIVA1A con la EPS MUTUAL SER con los miembros de la Alianza de usuario, con el siguiente orden del día:

1. Bienvenida Usuarios
2. Socialización de atención del Programa de Todo Corazón (PDTC)
3. Lectura y aprobación del acta del día

1. **Bienvenida a usuarios**: siendo las 2:40 pm se inicia reunión dando las gracias a los usuarios por su asistencia y participación en asamblea convocada para socializar contratación VIVA1A – MUTUAL SER EPS MUNICIPIOS, llegan 4 usuarios iniciando la reunión.

2. Socialización de contratación VIVA1A – MUTUAL SER EPS:
Viva 1A realiza presentación a los usuarios donde se socializa entre otros temas:

Se les brinda información acerca de como se lleva el programa de Todo Corazón, asignación de cita, tomas de muestras, consulta de Medicina General, Psicología, Nutrición, Medicina Interna y nuevo canal de acceso para solicitudes de citas del PDTC el numero es el 3851734.

- Conceptos Básicos
- Ruta de atención.
- Oportunidad de los servicios.
- Nuevo canal de acceso.

4. Próxima Asamblea queda programada para el 18/06/2021 a las 2:30 pm en auditorio de viva1a Macarena.
5. Tema para próxima asamblea.
6. Se da por terminada asamblea a las 3:40 pm.

FIRMAS ASISTENTES

Nombres y Apellidos	Funcionario/Usuarios	Firmas

Usuario sugiere presentar un portafolio de servicios.